

## Algemene Voorwaarden Roofpro

### Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Roofpro: Roofpro, Een dakdekkersbedrijf is een gespecialiseerd bouwbedrijf dat zich richt op het aanleggen, onderhouden en repareren van daken. Het is verantwoordelijk voor het zorgen dat daken waterdicht en duurzaam zijn, en het biedt verschillende diensten en oplossingen om de levensduur van daken te verlengen en de veiligheid van gebouwen te waarborgen.

1.2 Opdrachtgever: De partij, zijnde een bedrijf of particulier, die gebruikmaakt van de diensten van Roofpro.

1.3 Opdracht: Het totaal van de tussen de opdrachtgever en Roofpro overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door Roofpro geleverde materialen.

1.4 Meer- / minderwerk: Door de opdrachtgever gewenste toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen werk, die leiden tot bijbetaling boven of verlaging van de overeengekomen prijs.

### Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle prijsaanbiedingen en overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Roofpro.

2.2 Roofpro behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing zijn op nieuwe offertes en overeenkomsten.

### Artikel 3: Offerte

3.1 Een offerte van Roofpro is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.2 De offerte omvat een duidelijke omschrijving van de uit te voeren werkzaamheden, inclusief de prijs van het werk en de betalingswijze.

3.3 In de offerte worden de bedragen exclusief btw, de verschuldigde btw, en andere heffingen van overheidswege afzonderlijk weergegeven. Tevens worden eventuele bijkomende kosten, zoals verzend- en administratiekosten, apart vermeld.

3.4 Eventuele wijzigingen in de opdracht (op ondergeschikte punten) dienen schriftelijk overeengekomen te worden tussen de opdrachtgever en Roofpro. Zonder schriftelijke overeenstemming is Roofpro niet gebonden aan deze afwijkende aanvaarding.

### Artikel 4: Opdrachtuitvoering

4.1 Roofpro zal het werk naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, in overeenstemming met de bepalingen van de overeenkomst.

4.2 Indien noodzakelijk kan Roofpro gebruikmaken van de diensten van een collega-klusbedrijf, bijvoorbeeld wanneer (een deel van) het werk een bijzondere specialiteit vereist. De kosten van het collega-verbouwingsbedrijf zullen worden doorgefactureerd naar de opdrachtgever.

## Artikel 5: Wijziging van de opdracht

5.1 Partijen kunnen meer- en minderwerk overeenkomen, waarbij Roofpro ervoor zorgt dat dit schriftelijk wordt vastgelegd, inclusief het akkoord van de opdrachtgever.

5.2 Alle bijkomende, niet geoffreerde, werkzaamheden die tijdens de uitvoering wederzijds worden overeengekomen, worden achteraf berekend en gefactureerd.

## Artikel 6: Verplichtingen Roofpro

6.1 Roofpro staat ervoor in dat het werk naar beste inzicht en vermogen wordt uitgevoerd en dat het goed en deugdelijk wordt opgeleverd.

6.2 Roofpro zal, voor zover redelijkerwijs mogelijk, inspelen op en rekening houden met de wensen van de opdrachtgever bij de voorbereiding en uitvoering van het werk.

6.3 Roofpro zal bij de uitvoering van het werk de geldende voorschriften en regelgeving in acht nemen.

6.4 Roofpro is verplicht de opdrachtgever te wijzen op eventuele onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen, kenbare gebreken van de (on)roerende zaak, en gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen, voor zover deze zich vóór of tijdens de uitvoering van het werk openbaren en Roofpro terzake deskundig moet worden geacht.

## Artikel 7: Verplichtingen opdrachtgever

7.1 De opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en geschiktheid van de door hem ter beschikking gestelde of voorgeschreven materialen en hulpmiddelen, en voor de juistheid van de verstrekte gegevens.

7.2 De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat Roofpro zijn werkzaamheden tijdig en deugdelijk kan verrichten.

7.3 Indien de opdrachtgever afspraken niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is hij gehouden de daarmee verband houdende schade te vergoeden.

## Artikel 8: Complicaties

8.1 Bij complicaties zal Roofpro de opdrachtgever hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte stellen.

8.2 Indien de complicatie het werk niet veilig laat voortzetten, zal Roofpro het werk onderbreken.

8.3 Indien onmiddellijk handelen vereist is, zal Roofpro ingrijpen, ook als de opdrachtgever niet bereikbaar is.

8.4 Eventuele extra kosten die Roofpro moet maken in verband met een complicatie die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de opdrachtgever worden vergoed.

8.5 Indien de complicatie niet onmiddellijk handelen vereist, kan de opdrachtgever meer- en minderwerk opdragen.

## Artikel 9: Overmacht

9.1 Roofpro is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: onwerkbaar weersomstandigheden, niet beschikbare materialen en omstandigheden die zich buiten het bereik van Roofpro bevinden.

## Artikel 10: Oplevering

10.1 Na voltooiing van het werk nodigt Roofpro de opdrachtgever uit voor oplevering van het uitgevoerde werk. De opdrachtgever dient hierop binnen een redelijke termijn te reageren en kan het werk al dan niet onder voorbehoud aanvaarden dan wel weigeren onder aanwijzing van de gebreken.

10.2 Indien er gebreken worden geconstateerd die door Roofpro moeten worden hersteld, zal Roofpro deze gebreken zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken na de opleveringsdatum herstellen, tenzij dit onmogelijk is door omstandigheden buiten de risicosfeer van Roofpro.

## Artikel 11: Betaling

11.1 Bij opdrachten die langer dan een week duren, zal wekelijks een factuur naar de opdrachtgever worden gestuurd met daarin een declaratie van de bestede uren en de in die week aangekochte materialen. Deze factuur dient binnen een week na ontvangst te worden betaald.

11.2 Bij aanvang van het werk waarvoor materiaal moet worden ingekocht voor een bedrag van € 1.000,- of meer, maar minder dan € 2.000,-, zal de opdrachtgever 50% van dit aankoopbedrag als voorschot betalen. Vervolgens zal maximaal 45% worden betaald als meer dan de helft van de werkzaamheden zijn verricht, en het resterende bedrag bij oplevering van het project.

11.3 Indien betaling in termijnen is overeengekomen, geschiedt betaling in evenredigheid met de voortgang. De termijnbetaling dient zo spoedig mogelijk na de factuurdatum plaats te vinden.

11.4 Indien Roofpro zijn verplichtingen niet nakomt, heeft de opdrachtgever de bevoegdheid betaling op te schorten.

11.5 Indien de opdrachtgever de betalingsverplichting van de afgesproken factuur niet nakomt, heeft Roofpro het recht het werk op te schorten.

## Artikel 12: Eindafrekening

12.1 De eindafrekening zal tijdens de oplevering aan de opdrachtgever worden verstrekt ofwel direct na de oplevering worden toegestuurd.

12.2 De eindafrekening bevat een opstelling van de bestede extra uren (bij meerwerk), geleverde materialen en overige kosten (zoals gereedschapshuur, parkeergelden, precario, etc.).

12.3 De eindafrekening bevat tevens een opstelling van eventueel reeds door de opdrachtgever betaalde bedragen en het resterende saldo.

12.4 Alle betalingen dienen binnen 7 dagen na de factuurdatum plaats te vinden, tenzij partijen een andere termijn zijn overeengekomen.

### Artikel 13: Opschorting betaling

13.1 Indien het opgeleverde werk niet voldoet aan de overeenkomst, heeft de opdrachtgever het recht de betaling op te schorten, met dien verstande dat het op te schorten bedrag in redelijke verhouding dient te staan tot het geconstateerde gebrek.

13.2 Indien het opgeschorte bedrag niet in redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek, heeft Roofpro het recht de wettelijke rente in rekening te brengen over het teveel opgeschorte bedrag.

### Artikel 14: Niet nakomen betalingsverplichting

14.1 Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, wordt hij geacht zonder verdere ingebrekestelling wettelijk in verzuim te verkeren. Na het verstrijken van de betalingstermijn zal Roofpro één betalingsherinnering sturen, waarin de opdrachtgever wordt gewezen op zijn verzuim en de gelegenheid krijgt om binnen een redelijke termijn te betalen.

14.2 Indien betaling niet binnen de tweede betalingstermijn heeft plaatsgevonden, is Roofpro gerechtigd om vanaf de factuurdatum zonder ingebrekestelling een vergoeding wegens renteverlies te berekenen ten bedrage van de wettelijke rente op dat moment over het openstaande bedrag, alsmede de reeds gemaakte invorderingskosten.

### Artikel 15: Eigendomsvoorbehoud

15.1 Alle door Roofpro te leveren en geleverde zaken blijven eigendom van Roofpro totdat de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens Roofpro heeft voldaan.

15.2 Niet verwerkte materialen van Roofpro blijven in eigendom van Roofpro.

### Artikel 16: Retentierecht

16.1 Roofpro is gerechtigd om in bewerking zijnde, reeds bewerkte of nog te bewerken zaken van de opdrachtgever die het onder zich heeft, onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die Roofpro heeft gemaakt ter uitvoering van alle opdrachten van de opdrachtgever, ongeacht of deze opdrachten betrekking hebben op voor- of volgende gelijksoortige leveranties of op andere zaken van de opdrachtgever. Alle aan de uitoefening van dat retentierecht voor Roofpro verbonden kosten, waaronder opslagkosten, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

### Artikel 17: Garantie - Montagegarantie met onderhoudsvoorwaarden

#### Montagegarantie:

Roofpro verleent een garantie van 5 jaar op de montage van de geleverde producten en diensten, met ingang van de opleveringsdatum. Deze garantie dekt materiaal- en fabricagefouten die zich voordoen tijdens normaal gebruik en onderhoud van het geïnstalleerde dak.

#### Voorwaarden voor garantie:

Om aanspraak te maken op de montagegarantie, dient de klant aan de volgende voorwaarden te voldoen:

a. Aantoonbaar redelijk onderhoud: De klant dient aan te tonen dat het dak regelmatig en adequaat is onderhouden volgens de richtlijnen en voorschriften van het dakdekkersbedrijf en de fabrikant van de geleverde materialen. Dit onderhoud omvat periodieke inspecties, schoonmaak, en eventuele aanbevolen reparaties.

b. Geen verwaarlozing: De garantie geldt niet als het dak door de klant is verwaarloosd of onjuist is gebruikt. Verwaarlozing omvat onder andere het negeren van lekkages of schade, het niet tijdig melden van problemen en het negeren van onderhoudsadviezen.

c. Geen eigen reparaties of wijzigingen: Eventuele reparaties, aanpassingen of wijzigingen aan het dak die zijn uitgevoerd door anderen dan het dakdekkersbedrijf, kunnen de garantie ongeldig maken, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Inspectie en onderhoud:

Het dakdekkersbedrijf adviseert de klant om het dak jaarlijks te laten inspecteren door een erkende dakdekker. Eventuele gebreken of schade dienen onmiddellijk te worden gemeld aan het dakdekkersbedrijf, zodat tijdig maatregelen kunnen worden genomen.

Beperking van aansprakelijkheid:

De aansprakelijkheid van het dakdekkersbedrijf is beperkt tot het kosteloos herstellen of vervangen van gebreken die onder de montagegarantie vallen. Het dakdekkersbedrijf is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of andere schade die voortvloeit uit het gebruik van het dak.

Garantieclaim indienen:

Om aanspraak te maken op de montagegarantie dient de klant een schriftelijke garantieclaim in te dienen bij het dakdekkersbedrijf binnen de garantieperiode. De klant dient hierbij de garantiebewijs(en) en bewijs van redelijk onderhoud te overleggen.

Geldigheid:

De montagegarantie is geldig voor de originele eigenaar van het dak en is niet overdraagbaar aan derden.

Door akkoord te gaan met de montagegarantie, erkent de klant dat hij/zij deze voorwaarden heeft gelezen en begrepen, en gaat hij/zij akkoord met de vereisten voor redelijk onderhoud en het naleven van de voorwaarden om aanspraak te maken op de garantie.

## Artikel 18: Aansprakelijkheid

18.1 Roofpro is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Roofpro is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

18.2 De aansprakelijkheid van Roofpro is in ieder geval beperkt tot het bedrag van de uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

18.3 Roofpro is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

18.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Roofpro aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Roofpro toegerekend kunnen worden, en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld

in deze Algemene Voorwaarden. Roofpro is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

#### Artikel 19: Geschillen

19.1 Op alle geschillen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Roofpro is gevestigd.